

## പതിവ് ചോദ്യങ്ങൾ

### അറിയിപ്പ്:

റീഫണ്ട് അപേക്ഷകൾ 2020 സെപ്റ്റംബർ 30 വരെ മാത്രമേ സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ.

### ജനറൽ

1. എന്തുകൊണ്ടാണ് എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ താൽക്കാലികമായി പ്രവർത്തനം നിർത്തി വച്ചിരിക്കുന്നത്?

നമ്മുടെ വികസനപദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി ഉഭയോക്താക്കൾക്കു വളരെയധികം മെച്ചപ്പെട്ട സേവനങ്ങളും അനുഭവങ്ങളും ലഭ്യമാക്കാൻ , എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോയുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ നവീകരണം നടന്നുകൊണ്ടിരിക്കുന്നതു കൊണ്ടാണ് നമ്മുടെ പ്രവർത്തനം താൽക്കാലികമായി നിർത്തി വച്ചിരിക്കുന്നത്.

2. എപ്പോഴാണ് എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ പ്രവർത്തനം പുനരാരംഭിക്കുന്നത് ?

എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോയുടെ പ്രതിവാര നറുക്കെടുപ്പ്, ഈ വർഷാവസാനത്തോടുകൂടി പുനരാരംഭിക്കുന്നതായിരിക്കും.

3. എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ പുനരാരംഭിക്കുന്നതിനായിട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ പദ്ധതികൾ എന്തെല്ലാം ആണ്?

എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോയിൽ ഞങ്ങൾ എപ്പോഴും നിങ്ങൾക്ക് സൗകര്യപ്രദമായ സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ടരീതിയിൽ അനുഭവവേദ്യമാക്കാനുള്ള കാര്യങ്ങൾ ചെയ്തുകൊണ്ടിരിക്കുകയാണ്. അതുകൊണ്ടുതന്നെ ഞങ്ങളുടെ തിരിച്ചു വരവ് കൂടുതൽ ഉപഭോക്തൃ കേന്ദ്രീകൃതമായതും , നല്ലൊരനുഭവം നിങ്ങൾക്കു കാഴ്ച വയ്ക്കാൻ സാധിക്കുന്നതുമാകും എന്ന് ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു .

4. വെബ്സൈറ്റും ആപ്പ്ളിക്കേഷനും ഇപ്പോഴും പ്രവർത്തനക്ഷമം ആണോ?

അപ്ലിക്കേഷൻ, വെബ്സൈറ്റ്, ഇവ രണ്ടും നവീകരിക്കപ്പെടുകയാണ് . അതുകൊണ്ടുതന്നെ, അവ താൽക്കാലികമായി പ്രവർത്തനരഹിതമാണ് . ഈ വർഷം അവസാനത്തോടുകൂടി, പ്രതിവാര നറുക്കെടുപ്പിനു മുന്നോടിയായി അവയും പ്രവർത്തനക്ഷമമായിരിക്കും.

5. ഇതിനിടയിൽ നിങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ് ചെയ്യുക?

ഞങ്ങളുടെ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനോടൊപ്പം , നമ്മുടെ മൂല്യങ്ങൾക്കും ലക്ഷ്യങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി യു.എ.ഇ.ഇലെ സമൂഹത്തിനു ഒരു കൈത്താങ്ങാകാൻ ജീവകാരുണ്യ പ്രവർത്തനങ്ങളും സാമൂഹിക ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി മുന്നോട്ട് പോകും .

6. ഈ കാലയളവിലും എനിക്ക് എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോയുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ സാധിക്കുമോ?

തീർച്ചയായും ! നിങ്ങൾക്ക് എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ സോഷ്യൽ മീഡിയ ചാനലുകളിലൂടെയും , [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഈമെയിലിലൂടെയും , അതുമല്ലെങ്കിൽ ടോൾഫ്രീ നമ്പറായ 800 5825 വിളിച്ചും (8 am -10 pm (യു .എ) .ഇ സമയം)) ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

7. നവീകരിച്ച പ്ലാറ്റ് ഫോം ഇതേ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കുമോ?

എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ നവീകരിച്ച മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുമായി പുനരാഭിമാനമായിരിക്കും , അത് പ്രിയ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇടതടവില്ലാത്ത ആസ്വാദകരമായ അനുഭവങ്ങൾ സമ്മാനിക്കും. നിങ്ങൾ ഇപ്പോഴുള്ള ആപ്ലിക്കേഷൻ അൺഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്തു ഈ വർഷാവസാനത്തോടുകൂടി എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ പുനരാഭിമാനം പുതിയ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യേണ്ടതായിരിക്കും.

**പ്രശ്നങ്ങൾ**

8. എനിക്ക് ലഭിച്ച സമ്മാനം ഞാൻ അവകാശപ്പെട്ടിട്ടില്ല , എങ്ങനെ സമ്മാനം അവകാശപ്പെടാം?

ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി 8005825 (8 am -10 pm (യു .എ) .ഇ സമയം)) വിളിച്ചോ , അതുമല്ലെങ്കിൽ [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഇമെയിൽ വഴിയോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

9. ഞാൻ എന്റെ സമ്മാനം അവകാശപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട് , പക്ഷെ ഇതുവരെ ലഭിച്ചിട്ടില്ല , എപ്പോൾ എനിക്കതു ലഭ്യമാകും?

നിങ്ങളുടെ സമ്മാനത്തുക ലഭ്യമാക്കാനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പുരോഗമിച്ചു കൊണ്ടിരിക്കുകയാണ്. കഴിയുന്നത്ര വേഗത്തിൽ ഈ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കി നമ്മൾ നിങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുന്നതായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ സമ്മാനത്തുക ലഭ്യമാക്കാൻ 2020 ജൂലൈ 26 മുതൽ 10-12 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾ ദയവായി

അനുവദിക്കുക. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമായി വന്നാൽ ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾക്കായുള്ള ടീം നിങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുന്നതായിരിക്കും.

10. ഞാൻ മുൻപ് നടന്ന നറുക്കെടുപ്പിൽ സൗജന്യ പ്രവേശനം നേടിയിട്ടുണ്ടായിരുന്നു, പക്ഷെ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ല. ഈ സൗജന്യ പ്രവേശനത്തിന് എന്ത് സംഭവിക്കും?

നിങ്ങളുടെ ഓരോ സൗജന്യ പ്രവേശനത്തിന് പകരമായും 35 ദിനം വീതം ലഭിക്കുന്നതായിരിക്കും. ദയവായി എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ വെബ്സൈറ്റിലുള്ള റീഫണ്ട് ഫോം പൂരിപ്പിച്ചു സൗജന്യ പ്രവേശനത്തിന് പകരമായുള്ള റീഫണ്ട് തുക ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വഴിയോ അടുത്തുള്ള അൽ ഫർദാൻ എക്സ്ചേഞ്ച് വഴിയോ കരസ്ഥമാക്കുക. സമ്മാനത്തുകയ്ക്കുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ നിങ്ങളെ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എസ് . എം .എസ് വഴി അറിയിക്കുന്നതായിരിക്കും. റീഫണ്ട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് റീഫണ്ട് ഫോം സമർപ്പിച്ച തീയതി മുതൽ 7-10 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾ അനുവദിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി 8005825 യിൽ (8 am -10 pm (യു .എ) .ഇ സമയം) വിളിക്കുകയോ , അതുമല്ലെങ്കിൽ [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഇമെയിൽ ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

### റീഫണ്ട് -ഓൺലൈൻ പർച്ചേസുകൾ

11. ഞാൻ 2020 ജൂലൈ പതിനൊന്നാം (11) തീയതി 8.30 pm നു ശേഷം കളക്ടബിൾ വാങ്ങി. ജൂലൈ 18 ആം തീയതിയിലെ നറുക്കെടുപ്പിൽ പങ്കെടുത്തു അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത നറുക്കെടുപ്പിൽ പങ്കെടുക്കാൻ പറ്റിയില്ല. എനിക്ക് റീഫണ്ട് ലഭ്യമാകുമോ ?

ഞങ്ങൾ 2020 ജൂലൈ പതിനൊന്നാം (11) തീയതി 8.30pm നു ശേഷം ഓൺലൈൻ വഴി കളക്ടബിൾ വാങ്ങിയിട്ടുള്ള എല്ലാവർക്കും റീഫണ്ട് തുക ലഭ്യമാക്കാനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങളിലാണ് .നിങ്ങളുടെ റീഫണ്ട് തുക,നിങ്ങൾ കളക്ടബിൾ വാങ്ങാൻ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡിലേക്കു തിരികെ ലഭിക്കുന്നതായിരിക്കും.നിങ്ങളുടെ സമ്മാനത്തുക ലഭ്യമാക്കാൻ 2020 ജൂലൈ 26 മുതൽ 10-12 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾ ദയവു ചെയ്തു അനുവദിക്കുക. സമ്മാനത്തുകയ്ക്കുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ നിങ്ങളെ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എസ് . എം .എസ് വഴി അറിയിക്കുന്നതായിരിക്കും. നിങ്ങൾക്ക് 2020 ഓഗസ്റ്റ് ആറാം (6) തീയതിക്കകം നിങ്ങളുടെ റീഫണ്ട് തുക ലഭ്യമായില്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി 8005825 (8 am -10 pm (യു .എ) .ഇ സമയം) വിളിക്കുകയോ , അതുമല്ലെങ്കിൽ [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഇമെയിൽ ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

12. ഞാൻ 2020 ജൂലൈ പതിനൊന്നാം (11) തീയതി 8.30 pm നു മുൻപ് കളക്ടബിൽ വാങ്ങി. ജൂലൈ 18 ആം തീയതിയിലെ നറുക്കെടുപ്പിൽ പങ്കെടുത്തു അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത നറുക്കെടുപ്പിൽ പങ്കെടുക്കാൻ പറ്റിയില്ല. എനിക്ക് റീഫണ്ട് ലഭ്യമാകുമോ ?

ഞങ്ങൾ 2020 ജൂലൈ പതിനൊന്നാം (11) തീയതി 8.30pm മുൻപ് ഓൺലൈൻ വഴി കളക്ടബിൽ വാങ്ങിയിട്ടുള്ള എല്ലാവർക്കും റീഫണ്ട് തുക ലഭ്യമാക്കാനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങളിലാണ് . ദയവായി എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ വെബ്സൈറ്റിലുള്ള റീഫണ്ട് ഫോം പൂരിപ്പിച്ചു സൗജന്യ പ്രവേശനത്തിന് പകരമായുള്ള റീഫണ്ട് തുക ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വഴിയോ അടുത്തുള്ള അൽ ഫർദാൻ എക്സ്ചേഞ്ച് വഴിയോ കരസ്ഥമാക്കുക. സമ്മാനതുകക്കുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ നിങ്ങളെ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എസ്.എം.എസ് വഴി അറിയിക്കുന്നതായിരിക്കും. റീഫണ്ട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് റീഫണ്ട് ഫോം സമർപ്പിച്ച തീയതി മുതൽ 7-10 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾ അനുവദിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി 8005825 (8 am -10 pm (യു .എ .ഇ സമയം)) വിളിക്കുകയോ , അതുമല്ലെങ്കിൽ [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഇമെയിൽ ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

13. ഞാൻ ഓൺലൈൻ വഴി കളക്ടബിൽ വാങ്ങി അത് എനിക്ക് എത്തിച്ചു തരുവാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടിരുന്നു. എന്നാൽ എനിക്ക് കളക്ടബിൽ ഇതുവരെ ലഭിച്ചിട്ടില്ല?

നിങ്ങളുടെ ഷിപ്പ്മെന്റ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഓർഡർ തീയതി മുതൽ 10-15 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾ അനുവദിക്കുക. നിങ്ങളുടെ ഷിപ്പ്മെന്റ് ഈ സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി 8005825 (8 am -10 pm (യു .എ .ഇ സമയം)) വിളിക്കുകയോ , അതുമല്ലെങ്കിൽ [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഇമെയിൽ ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

**റീഫണ്ട് - റിറ്റേയ്ൽ പർച്ചേസുകൾ**

14. ഞാൻ സ്റ്റോറിൽ നിന്ന് കളക്ടബിൽ വാങ്ങി എൻട്രി കോഡ് സ്ക്രാച്ചുചെയ്തു. ജൂലൈ 18 ആം തീയതിയിലെ നറുക്കെടുപ്പിൽ പങ്കെടുത്തു അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത നറുക്കെടുപ്പിൽ പങ്കെടുക്കാൻ പറ്റിയില്ല. എനിക്ക് റീഫണ്ട് ലഭ്യമാകുമോ?

തീർച്ചയായും, നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ കളക്ടബിൽ വാങ്ങി പാനൽ സ്ക്രാച്ച് കോഡ് കാണാത്തവിധം സ്ക്രാച്ച് ചെയ്തു ജൂലൈ 18 ആം തീയതിയിലെ നറുക്കെടുപ്പിൽ പങ്കെടുത്തുവെങ്കിൽ റീഫണ്ട് ലഭ്യമാക്കുന്നതായിരിക്കും . അതല്ല , നിങ്ങളുടെ നമ്പർ തെരഞ്ഞെടുക്കാൻ സാധിക്കാത്തതുകൊണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ എൻട്രി ചെയ്യാൻ പറ്റാത്തത് കൊണ്ടോ പ്രസ്തുത നറുക്കെടുപ്പിൽ പങ്കെടുക്കാൻ പറ്റിയില്ലെങ്കിലും നിങ്ങൾക്കു റീഫണ്ട് ലഭിക്കുന്നതായിരിക്കും.

നിങ്ങൾക്കു റീഫണ്ട് ലഭിക്കാൻ യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ വെബ്സൈറ്റിലുള്ള റീഫണ്ട് ഫോം പൂരിപ്പിച്ചു സൗജന്യ പ്രവേശനത്തിന് പകരമായുള്ള റീഫണ്ട് തുക ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വഴിയോ അടുത്തുള്ള അൽ ഫർദാൻ എക്സ്ചേഞ്ച് വഴിയോ കരസ്ഥമാക്കുക. സമ്മാനതുകക്കുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ നിങ്ങളെ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എസ്.എം.എസ് വഴി അറിയിക്കുന്നതായിരിക്കും. റീഫണ്ട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് റീഫണ്ട് ഫോം സമർപ്പിച്ച തീയതി മുതൽ 7-10 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾ അനുവദിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി 8005825 (8 am -10 pm (യു .എ .ഇ സമയം) വിളിക്കുകയോ ,അതുമല്ലെങ്കിൽ [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഇമെയിൽ ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

15. ഞാൻ സ്റ്റോറിൽ നിന്നും ഒരു കളക്ടബിൾ വാങ്ങി പക്ഷെ കളക്ടബിൾ പാക്കേജ് തുറന്നിട്ടില്ല. ഞാൻ അത് ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ എനിക്ക് എങ്ങനെ റീഫണ്ട് ലഭ്യമാകും?

കളക്ടബിൾ സ്ക്രാച്ച് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ (ഉപയോഗിക്കാതെ അതിന്റെ പൂർവ്വ സ്ഥിതിയിൽ തന്നെയാണെങ്കിൽ ) താഴെ പറഞ്ഞിട്ടുള്ള റിറ്റേയ്ൽ സ്റ്റോറുകൾ വഴി 2020 സെപ്റ്റംബർ 30 ന് മുൻ റീഫണ്ട് ലഭിക്കുന്നതാണ്:

അബുദാബി

- മെട്രോ മനില ഹൈപ്പർ മാർക്കറ്റ്, ഇലക്ട്രിക് സ്ട്രീറ്റ് (<https://goo.gl/maps/yU8uxQm1qv2GSnBG7> )
- പിനോയ് മനില ഗ്രോസറി, ഡിഫെൻസ് സ്ട്രീറ്റ് ( <https://maps.google.com/?q=24.472403,54.372814> )

ഷാർജ

- മെട്രോ മനില ഹൈപ്പർ മാർക്കറ്റ്, അബു ഷഗാർ സ്ട്രീറ്റ് ( <https://maps.google.com/?q=25.345087,55.400585> )
- മെട്രോ മനില സൂപ്പർ മാർക്കറ്റ്, അൽ വഹ്ദ സ്ട്രീറ്റ് (<https://maps.google.com/?q=25.327604,55.392864> )

അജ്മാൻ

- മെട്രോ മനില ഹൈപ്പർ മാർക്കറ്റ്, അൽ കരാമ ( <https://maps.google.com/?q=25.405455,55.441418> )

ഫുജൈറ

- മെട്രോ മനില സൂപ്പർ മാർക്കറ്റ്, അൽ ക്വാല സ്ട്രീറ്റ് (<https://goo.gl/maps/oLRujmVmLWPuUkKU9> )

റാസ് അൽ ഖൈമ

- ഗൾഫ് ഹൈപ്പർമാർക്കറ്റ്, അൽ മുന്താസിർ സ്ട്രീറ്റ്  
( <https://goo.gl/maps/nRA4jYuNHFkoAfk9> )

ഓ അൽ ക്വൈൻ

- ബു ബഷീർ സൂപ്പർമാർക്കറ്റ്, ഓൾഡ് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ഏരിയ  
( <https://maps.google.com/?q=25.499348,55.557198> )

ദുബായ്

- ഷിയാർ അൽ മദീന സൂപ്പർമാർക്കറ്റ്, 17 - അൽ ഖുസൈസ് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ഏരിയ, ഡമാസ്കസ് സ്ട്രീറ്റ്, ബെയ്റ്റ് അൽ കബയലിന് എതിർവശത്ത്, അൽ ഖുസൈസ് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ഏരിയ 2 ( <https://goo.gl/maps/kPpBjstXjx8tZVKEA> )

16. എനിക്ക് കളക്ടബിൾ റിലോബിനു ശേഷം ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കുമോ?

നിർഭാഗ്യവശാൽ, ഈ വർഷാവസാനത്തോടുകൂടി നമ്മൾ റിലോബു ചെയ്യുമ്പോൾ ഈ കളക്ടബിളുകൾക്കു സാധ്യതയുണ്ടാകില്ല, അതുകൊണ്ടു തന്നെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളോടും കളക്ടബിളുകൾ റീഫണ്ട് ചെയ്യുവാൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നു. റീഫണ്ട് നടപടിക്രമങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള സംശയങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ദയവായി നമ്മുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവനകേന്ദ്രത്തിൽ 8005825വിൽ(8 am -10 pm (യു .എ .ഇ സമയം)) വിളിക്കുകയോ , അതുമല്ലെങ്കിൽ [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഇമെയിൽ ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്, നിങ്ങളുടെ റീഫണ്ടുമായി നിങ്ങളെ സഹായിക്കുവാൻ നമ്മുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം സദാ സന്നദ്ധമാണ്.

റീഫണ്ട്- ജനറൽ

17. എന്ത് കൊണ്ടാണ് എൻട്രികൾ അടുത്ത നറുക്കെടുപ്പുകളിലേക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ സൗകര്യമില്ലാത്തത്?

എമിറേറ്റ്സ് ലോട്ടോ നമ്മുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കൂടുതൽ ആസ്വാദ്യകരമായ അനുഭവങ്ങൾ സാധ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി നമ്മുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോം നവീകരിക്കുകയാണ്, അതുകൊണ്ടുതന്നെ നിർഭാഗ്യവശാൽ ഇപ്പോളുള്ള എൻട്രികൾ ഈ വർഷാവസാനത്തോടുകൂടി പുനരാരംഭിക്കുന്ന നറുക്കെടുപ്പിലേക്കു പരിഗണിക്കാൻ സാധിക്കുന്നതല്ല. അതിനാൽ നമ്മുടെ എല്ലാ പ്രിയ ഉപഭോക്താക്കളും അവരുടെ ഇപ്പോഴുള്ള എൻട്രികൾ റീഫണ്ട് ചെയ്തു എടുക്കണമെന്ന് താല്പര്യപ്പെട്ടു കൊള്ളുന്നു.

18. ഞാൻ കളക്ടബിൾ വാങ്ങാൻ ഉപയോഗിച്ചിരുന്ന എന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്തിരിക്കുകയാണ്. എനിക്ക് റീഫണ്ട് എങ്ങനെ ലഭിക്കും?

ദയവായി നമ്മുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവനകേന്ദ്രത്തിൽ 8005825വിൽ(8 am -10 pm ( യു .എ .ഇ സമയം)) വിളിക്കുകയോ , അതുമല്ലെങ്കിൽ [customer.support@emiratesloto.com](mailto:customer.support@emiratesloto.com) എന്ന ഇമെയിൽ ബന്ധപ്പെടുക. നമ്മുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രത്തിലെ പ്രതിനിധി വെരിഫിക്കേഷനും റീഫണ്ട് നടപടിക്രമങ്ങൾക്കുമായി നിങ്ങളെ സഹായിക്കുന്നതാണ്.